

FRAGEBOGEN zu Ihrer Reise Rundum-sorglos-radeln



Langenstraße 33
49624 Lönningen
info@hasetal.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

für das Vertrauen, das Sie uns mit Ihrer Buchung entgegengebracht haben, bedanken wir uns recht herzlich. Um die Qualität unseres Angebots zu sichern und weiter verbessern zu können, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Nehmen Sie sich bitte ein paar Minuten Zeit und beantworten Sie die folgenden Fragen zu Reise Rundum-sorglos-radeln, denn Ihre Meinung ist uns wichtig. Senden Sie den Fragebogen ausgefüllt an uns zurück oder geben ihn ggf. bereits bei Ihrer Reiseleitung vor Ort ab. Vielen Dank.

Ihr Hasetal-Team

1. Welchen Reise Rundum-sorglos-radeln haben Sie bei uns gebucht?

Anreisedatum: _____ Reiseziel: _____

2. Wie sind Sie auf unser Angebot aufmerksam geworden (Mehrfachnennungen möglich)?

- ☐ Katalog / Broschüre Hasetal Touristik GmbH
- ☐ Andere Prospekt- / Informationsmaterialien, bitte angeben: _____
- ☐ Internet / Homepage
- ☐ Empfehlung von Freunden / Bekannten / Verwandten
- ☐ Wiederholer
- ☐ durch meine Krankenkasse, bitte angeben: _____
- ☐ Messebesuch: _____
- ☐ Pressebericht Zeitung / Zeitschrift, in: _____
- ☐ Anzeige Zeitung / Zeitschrift in: _____
- ☐ TV-Sendung: _____
- ☐ Sonstiges: _____

3. Wie waren Sie mit unserem Service zufrieden (bitte Schulnoten eintragen)?

	1	2	3	4	5	6
Information u. Beratung:	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Freundlichkeit:	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Homepage / Internetauftritt:	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Buchungsplattform:	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Reiseunterlagen:	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Bei Angabe Schulnoten:
1 = sehr gut
6 = ungenügend

Sonstige Anmerkungen: _____

4. Wie bewerten Sie das Hotel (bitte Schulnoten eintragen)?

	1	2	3	4	5	6
Atmosphäre / Gesamteindruck:	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Zimmer:	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Frühstück:	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Restaurant:	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Freundlichkeit:	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Service:	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Sonstige Anmerkungen: _____

5. Wie hat Ihnen die Reise Rundum-sorglos-radeln insgesamt gefallen? (bitte Schulnote eintragen): _____

Sonstige Anmerkungen: _____

6. Wie beurteilen Sie folgende Aspekte (bitte Schulnoten eintragen)?

	1	2	3	4	5	6
Reiseleitung / Betreuung:	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Natur und Landschaft:	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Umwelt / Nachhaltigkeit:	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sehenswürdigkeiten:	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Gastronomie:	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Beschaffenheit der Radwege:	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mieträder / E-Bikes (falls gebucht):	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Sonstige Anmerkungen: _____

7. Haben Sie schon einmal an einer Rundum-sorglos-radeln-Reise teilgenommen / Urlaub im Hasetal gemacht?

- ☐ Ja Wenn ja: ☐ über Hasetal Touristik GmbH Tour: _____
☐ Nein ☐ anders organisiert, und zwar: _____

8. Würden Sie wieder an einer Rundum-sorglos-radeln-Reise teilnehmen oder Urlaub im Hasetal machen?

- ☐ Ja ☐ Nein, weil _____

9. Würden Sie die Reise Rundum-sorglos-radeln / das Hasetal als Reiseziel weiterempfehlen?

- ☐ Ja ggf. Adresse zur Versendung unseres Informationsmaterial: _____

☐ Nein, weil: _____

10. Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

- ☐ bis 40 Jahre ☐ bis 50 Jahre ☐ bis 60 Jahre ☐ bis 70 Jahre ☐ über 70 Jahre und älter

11. Offene Worte und Verbesserungsvorschläge:

Bitte beachten Sie, dass Beanstandungen im Fragebogen nicht als rechtswirksame Reklamation gelten können.