

GÄSTEBEFragung

zu Ihrem Wanderurlaub



Langenstraße 33
49624 Lönninge
info@hasetal.de

Sehr geehrte Urlaubsgäste,

für das Vertrauen, das Sie uns mit der Buchung Ihres Urlaubes entgegengebracht haben, bedanken wir uns recht herzlich. Um die Qualität unserer Angebote zu sichern und weiter verbessern zu können, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Wir wären Ihnen daher sehr dankbar, wenn Sie diesen Fragebogen nach Abschluss Ihrer Reise ausgefüllt an uns zurücksenden würden.

Einen erholsamen und interessanten Urlaub wünscht Ihnen

Ihr Hasetal-Team

1. Welche Reise hatten Sie bei uns gebucht?

Programm: _____ Anzahl der Teilnehmer: _____ Anreisedatum: _____

2. Wie sind Sie auf unser Angebot aufmerksam geworden?

- | | |
|---|---|
| ☐ Empfehlung von Bekannten/Verwandten | ☐ TV-Sendung: _____ |
| ☐ Internet | ☐ Presseberichterstattung in: _____ |
| Prospektmaterial: | ☐ Messebesuch: _____ |
| ☐ Pauschalkatalog | ☐ Anzeige in Zeitung/Zeitschrift _____ |
| ☐ Gutschein | |
| ☐ Sonstige Prospekte / Informationsmaterial: _____ | |
| ☐ Sonstiges: _____ | |

3. Wie waren Sie mit unserem Service zufrieden (Schulnoten)?

	1	2	3	4	5	6
Information u. Beratung	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Freundlichkeit	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Reiseunterlagen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Bei Schulnoten:
1 = sehr gut
6 = ungenügend

Was haben Sie vermisst? _____

4. Wie bewerten Sie die gebuchten Hotels (bitte Schulnoten 1 - 6 eintragen)?

Hotelname	Ausstattung	Frühstück	Restaurant	Freundlichkeit	Atmosphäre
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

Sonstige Hotelanmerkungen: _____

5. Wie beurteilen Sie folgende Aspekte des Reiseziels Hasetal (Schulnoten)?

	1	2	3	4	5	6
Natur und Landschaft	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Umwelt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sehenswürdigkeiten	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Gastronomie	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Gastfreundschaft	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ausschilderung der Route	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Beschaffenheit der Wanderwege	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Gepäckservice (falls gebucht)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Wandertaxi (falls gebucht)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Was haben Sie vermisst? _____

6. Wie beurteilen Sie die Wanderkarten (Schulnoten)?

	1	2	3	4	5	6
Informationsgehalt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Übersichtlichkeit	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Handhabung	☐	☐	☐	☐	☐	☐

7. Haben Sie schon einmal im Hasetal Urlaub gemacht?

☐ Ja

☐ Nein

Wenn ja:

☐ über Hasetal Touristik GmbH Tour: _____

☐ anders organisiert, und zwar: _____

8. Würden Sie wieder Urlaub im Hasetal machen?

☐ Ja

☐ Nein, weil _____

9. Würden Sie die Region Hasetal Freunden/Bekannten als Reiseziel empfehlen?

☐ Ja ggf. Adresse zur Versendung von Informationsmaterial: _____

☐ Nein _____

10. Würden Sie den Fernwanderweg Hünenweg Freunden/Bekannten als Reiseziel empfehlen?

☐ Ja ggf. Adresse zur Versendung von Informationsmaterial: _____

☐ Nein _____

11. Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

☐ bis 39 Jahre

☐ bis 49 Jahre

☐ bis 59 Jahre

☐ bis 69 Jahre

☐ 70 Jahre und älter

12. Möchten Sie eine Urkunde über die erfolgreiche Erwanderung des Hünenwegs erhalten?

☐ Ja ggf. Adresse zur Versendung: _____

☐ Nein

13. Offene Worte und Verbesserungsvorschläge:

Bitte beachten Sie, dass Beanstandungen im Fragebogen nicht als rechtswirksame Reklamation gelten können.

Vielen Dank!